**Звіт**

**відділу з питань діловодства та роботи зі зверненнями громадян**

**за жовтень 2019 року**

 За жовтень місяць до виконавчого комітету Ніжинської міської ради надійшло 550 вхідних документів від юридичних осіб, з них 56 з контрольними термінами виконання та 337 – від фізичних осіб (громадян).

По галузях:

* з Міністерств – 1/1;
* від депутатів ВРУ – 1;
* від депутатів Чернігівської облради – 1/1;
* із судів 34 ухвал та рішень;
* від депутатів Ніжинської міської ради – 12/10;
* 8 запитів на інформацію згідно ЗУ «Про доступ до публічної інформації»,
* 39 запитів з поліції,
* 2 запити із СБУ;
* 5 запитів з прокуратури,
* 13 судових повісток;
* 6 адвокатських запитів;
* 7 справ від приватного нотаріуса;
* місцевих – 214/8;
* з обл. управлінь та департаментів – 38/29;
* ОДА/ОР – 46/11;
* внутрішня переписка між відділами та управліннями – 145;
* інші організації – 81/10.

Відправлено 474 вихідних документів, з них 186 - з контрольними термінами інформування.

Оформлено 4 протоколи оперативних нарад при міському голові та 6 доручень.

Зареєстровано 47 рішень виконавчого комітету, які розглянуті на 6 засіданнях виконавчого комітету та доведені до 273 виконавців.

Міським головою видано 36 розпоряджень з основних видів діяльності, які доведені до 157 виконавців.

Всього до сектору звернень громадян надійшло 337 заяв від громадян нашого міста, 52 - з Урядової гарячої лінії голови Чернігівської ОДА. На контроль прийнято – 225 звернень жителів; зареєстровано 16 колективних звернень; за жовтень місяць знято з контролю 305 звернень. Прийом міського голови – 18 громадян ( 08.10.19; 25.10.19).

Начальник відділу діловодства

та роботи зі зверненнями громадян Остапенко С.В.